****

|  |  |
| --- | --- |
| STUDIEWIJZER  **MODULE 4** | **MZVZ 1 (2017-2020)**  Margriet van Essen  PERIODE 3 |

# **Module 4 Werken met het cliëntplan**

# *Binnen deze module gaat het over het werken en starten met een cliëntdossier, als basis van het cliënt plan. Het informatie verzamelen over de cliënt begint al bij de eerste kennismaking en de intake van de client. Vooraf aan het echte intakegesprek, zorg je dat de cliënt zich welkom en thuis voelt. Je leert hoe je een nieuwe cliënt gastvrij kan ontvangen, professioneel communiceert en hoe je vragen stelt en actief luistert. Je kan uitleggen waarom het belangrijk is om planmatig werken met een cliëntplan. Er wordt gewerkt met de theorie als voorbereiding op het maken van leeropdrachten, die we klassikaal gaan bespreken.*

# **Benodigdheden tijdens vak**

*Bij deze module 4 wordt er gebruik gemaakt van boeken van de methode Take Care, uitgegeven door Malmberg. Benodigdheden bij module 4 zijn het theorieboek en het opdrachtenboek.   
Zorg dat je deze boeken elke les bij je hebt. Ook wordt er gebruik gemaakt van de online methode van Take Care.*

# **Doelen**

*Tijdens deze periode zal er aan de volgende doelen gewerkt worden:*

1. *Je kan het belang van methodisch werken uitleggen.*
2. *Je kan de verschillende fasen van methodisch werken noemen.*
3. *Je weet welke 6 eisen de overheid stelt aan de zorg/zorgaanbieder.*
4. *Je maakt kennis met het cliëntendossier en het zorgplan.*
5. *Je leert hoe je ervoor zorgt dat cliënten zich welkom en thuis voelen in een instelling*
6. *Je onderzoekt wat instellingen doen voor het thuisgevoel van hun cliënten.*
7. *Je weet hoe je als professional kunt omgaan met filters in de communicatie.*
8. *Je leert over en oefent met communicatieve vaardigheden, speciale ‘uitdagingen’ die je nodig hebt bij de kennismaking en de intake: vertrouwen wekken, vragen stellen en luisteren.*

# **Werkprocessen**

*VZ IG: K1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis v h zorgdossier*

*K1W3: stelt(mede) het zorgplan op*

*BSD: K1: Bieden van ondersteunende en activerende begeleiding en zorg*

*K1W1: inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt*

*Competenties: aandacht en begrip tonen, plannen & organiseren*

# **Periode afgerond als:**

* *Alle opdrachten zijn binnen de afgesproken tijd gemaakt en voldoende beoordeeld.*
* De onderstreepte opdrachten *zijn ingeleverd en beoordeeld met een cijfer.*
* *Na elk thema is er een tussentoets over de lesstof. Het gemiddelde moet voldoende zijn.*
* *80-100% aanwezigheid bij de lessen (2x te laat=1x afwezig)*

**thema 1 van Thuis naar thuis:** Opdracht A: Een kamer inrichten en Opdracht B: Thuis in een instelling

**thema 2 De eerste indrukken:** Opdracht A; van vaktaal naar cliëntentaal, Opdracht B: vervormen en generaliseren, Opdracht C: Filters in communicatie.

**thema 3 Vragen stellen en luisteren:** Opdracht A: Vragen stellen, Opdracht B: De techniek van het vraaggesprek.

# **Contactgegevens docent**

Naam docent Margriet van Essen  
Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag  
Emailadres m.van.essen@rocmensoalting.nl

# **Periode planning**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **WEEK** | **LESDOELEN** | **ONDERWERP theorie** | **leeropdrachten** | **[EXTRA]** |
| **1** | *Je krijgt uitleg over de module via de studiewijzer.*  *Je weet en onderzoekt wat een gastvrije ontvangst in de zorg kan inhouden.* | *Inleiding op Module 4*  *periode 3*  ***Thema 1: Van thuis naar thuis***  *Gastvrij ontvangen* | *Studiewijzer*  *Theorieboek*  *Opdrachtenboek* |  |
| **2** | *Je leert hoe je het ‘thuisgevoel’ kan oproepen.*  *Je kan inzichten toepassen over het thuisgevoel van de client.* | *‘normale zorg’* | *Woord web en discussie.*  *Thuis in een instelling*  *Opdracht A:*  *Een kamer inrichten.* | *Opdracht A* |
| **3** | *Je onderzoekt hoe instellingen hun cliënten een thuisgevoel geven.*  *Je weet wat methodisch werken is en uit welke fasen het zorgproces bevat.*  *Je weet wat een cliëntdossier en een zorgplan is.*  *Je kent en past de leerstof/begrippen van week 1-3 toe.* | *Vertrouwde en herkenbare omgeving*  *Hfst 1 Blz. 4-6 Methodisch werken*  *Blz. 6-8*  *Cliëntdossier*  *Informatie verzamelen*  *tussentoets* | *Opdracht B:*  *Thuis in een instelling* | *Opdracht B Inleveren (cijfer)* |
| **4** | *Je kan vaktaal kan omzetten in ‘cliëntentaal’ en uitleggen waarom dat belangrijk is voor de cliënt.* | ***Thema 2: De eerste indrukken***  *Kennismakingsgesprek*  *Blz. 17* | *De eerste indrukken*  *Opdracht A: vaktaal omzetten in ‘cliëntentaal’* | *Opdracht A: vaktaal omzetten in ‘cliëntentaal’* |
| **5** | *Je leer hoe je een cliënt op zijn gemak kan stellen.*  *Je kunt vervormingen en generalisaties herkennen.*  *Je leert hoe je de werking van filters in de communicatie kan verminderen.* | *Hdfst. 2 blz. 13-17*  *Kennismaken met cliënt*  *Op zijn gemak stellen.*  *Zonder vooroordelen.*  *Filters in de communicatie.* | *De eerste indrukken Opdracht B: Vervormingen en generaliseren* | *Opdracht B: Vervormingen en generaliseren* |
| **6** | *Je verdiept en verankert de kennis over filters in de communicatie.*  *Je kent en past de leerstof/begrippen van week 4-6 toe.* | *Uitleg Opdracht C*  *Presenteren/bespreken.*  *tussentoets* | *De eerste indrukken Opdracht C:*  *Filters in communicatie* | *Opdracht C Inleveren (cijfer)* |
| **7** | *Je weet hoe het kennismakingsgesprek is opgebouwd.*  *Je leert wat het belang is van verschillende soorten vragen stellen.* | ***Thema 3: vragen stellen en luisteren***  *Hfdst. 2 blz. 17-20*  *Kennismakingsgesprek.*  *Vragen stellen* | *Opdracht A: Vragen stellen* | *Opdracht A: Vragen stellen* |
| **8** | *Je oefent met actief luisteren, als middel om de juiste informatie te krijgen.* | *Actief luisteren*  *Actieve en niet- luisterhouding*  *Vaardigheden oefenen*  *Bespreken van een interview* | *Interview oefenen* |  |
| **9** | *Je weet hoe een interview is opgebouwd.*  *Je leert de techniek van het vraaggesprek (interview)*  *Je kent en past de leerstof/begrippen van week 7-9 toe.* | *Hfdst. 2.3 blz. 22.*  *Het interview*  *De techniek van vragen stellen.*  *Uitleg Opdracht B.*  *tussentoets* | *Opdracht B:*  *De techniek van het vraaggesprek.*  *5 min.* | *Opdracht B Inleveren (cijfer)* |
| **PLUSWEEK** |  | *Herkansing: inleveren opdrachten en/of tussentoets* |  |  |