****

|  |  |
| --- | --- |
| Afbeeldingsresultaat voor sociale en communicatieve vaardigheden malmberg  STUDIEWIJZER  **SBV** | **MzVz Leerjaar 1, niveau 3**  Lisa Kolkman en Giny Moltmaker  PERIODE 2 |

# **SBV**

SBV staat voor Sociale Beroeps Vaardigheden. Binnen dit vak gaat het om het contact tussen jou en de zorgvrager en tussen jou en je collega/klasgenoot. Je leert kijken naar jezelf, hoe je bent en je leert hoe je jezelf kunt ontwikkelen tot een maatschappelijk verzorgende met een beroepshouding die bij jou past. Deze periode zal het gaan over verschillende soorten gesprekken die je tegen kunt gaan komen in je stage en je toekomstige beroep.

# **Benodigdheden tijdens vak**

Bij het vak SBV wordt er gebruik gemaakt van het boek Sociale en communicatieve vaardigheden van de methode Take Care, uitgegeven door Malmberg. Benodigdheden bij SBV zijn het handboek en het werkboek met oefeningen. Zorg dat je deze boeken elke les bij je hebt. Daarbij wordt er gebruik gemaakt van de online methode van Take Care.

# **Doelen**

*Tijdens deze periode zal er aan de volgende doelen gewerkt worden:*

1. Je kent de fasen en de achterliggende theorie van een professioneel gesprek.
2. Je beheerst de vaardigheden om de volgende gesprekken uit te voeren:
   * Telefoongesprek
   * Informatiegesprek
   * Adviesgesprek
   * Instructiegesprek

# **Werkprocessen**

*Deze doelen sluiten aan bij de volgende werkprocessen:*

**VZ:**   
B1K1W1, B1K1W6, B1K1W7, B1K1W8, B1K1W9, B1K1W10, B1K2W2 ,B1K2W4, P1K1, P2K1, P3K1, P4K1.  
**MZ:**  
B1K1W1, B1K1W2, B1K1W3, B1K1W4, B1K1W5, B1K1W6, B1K1W7, P1K1, P2K1.

# **Periode afgerond als:**

*Je hebt deze periode afgerond als je:*

1. Voldoende aanwezig bent geweest. Dit betekent 80%:

*1x afwezig mag, bijvoorbeeld door ziekte.*

*2x afwezig betekent dat je een bespreekgeval bent.*

*3x afwezig of meer het vak overnieuw doen.*

1. Minimaal een Voldoende op de individuele praktijktoets gespreksvaardigheden behaald hebt.
2. Inzet toont tijdens de lessen:

*Een actieve houding*

*Betrokkenheid tonen en reageren op docent en medeleerlingen*

# **Individuele praktijktoets gespreksvaardigheden**

Aan het einde van de periode worden je vaardigheden getoetst op het gebied van gespreksvaardigheden. In de les wordt er aandacht besteed aan 4 soorten gesprekken. De bedoeling is dat je al deze 4 soorten gesprekken kunt voeren.

De praktijktoets is een individueel gesprek met een docent of trainingsacteur.

VOORBEREIDING:  
Leer de theorie over de verschillende gesprekken. Oefen de 4 soorten gesprekken met klasgenoten.  
Bekijk de beoordelingscriteria.  
  
Een halfuur voor jouw toetsmoment begint mag je de casus ophalen bij de docent. Je leest in de casus om welk gesprekstype het gaat; telefoongesprek, informatiegesprek, adviesgesprek of een instructiegesprek.

UITVOERING:Voer het gesprek vanuit de casus. Zorg ervoor dat je het gesprek zelf filmt (met je telefoon of een camera van school). Het gesprek moet ongeveer 10minuten duren.

AFRONDING:Kijk je filmopname van het gesprek terug. Vul je eigen beoordelingscriteria in. Schrijf een verantwoordingsverslag over je ingevulde beoordeling. Leg bij elk criteriapunt uit waarom jij jezelf die beoordeling hebt gegeven (concreet met voorbeeld). Beschrijf waar je trots op bent en wat je een volgende keer anders zou kunnen doen en hoe je dat anders zou kunnen doen. Gebruik hierbij de theorie uit je handboek!

# **Contactgegevens docent**

Naam docent: Lisa Kolkman   
Aanwezig op: Maandag t/m Vrijdag  
Emailadres: [l.kolkman@gmail.com](mailto:l.kolkman@gmail.com)

# **Periode planning**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LES** | **ONDERWERP** | **THEORIE UIT HANDBOEK** | **OEFENINGEN UIT WERKBOEK** |
| **1** | Inleiding periode  Professioneel gesprek | 3.1 Een professioneel gesprek  BLZ. 34 | BLZ. 64 |
| **2** | Telefoon gesprek | 3.2 Het telefoongesprek  BLZ. 36 | BLZ 65 t/m 70 |
| **3** | Informatie gesprek | 3.3 Het informatiegesprek  BLZ. 40 | BLZ 71 t/m 77 |
| **4** | Advies gesprek | 3.4 Het adviesgesprek  BLZ. 43 | BLZ 78 t/m 82 |
| **5** | Instructie gesprek | 3.5 Het instructiegesprek  BLZ. 47 | BLZ 83 t/m 91 |
| **6** | Oefenles | BLZ. 34 t/m BLZ 50 |  |
| **7** | Oefenles | BLZ. 34 t/m BLZ 50 |  |
| **8** | Individuele toets gespreksvaardigheden | BLZ. 34 t/m BLZ 50 |  |
| **9** | Individuele toets gespreksvaardigheden | BLZ. 34 t/m BLZ 50 |  |
| **PLUSWEEK** | Herkans | Hertoets | Hertoets |