**GALILEO ONLINE HOOFDSTUK 1 T/M 14**

**Case 1**

De heer H. Koenjer wil op 23 maart van Rome naar Parijs en op 1 april weer terug. Hij vliegt in de B klasse en wil zo vroeg mogelijk vertrekken vanuit Rome. Voor de terugvlucht neem de eerste vlucht per Alitalia (AZ).

De ticketing is reeds geregeld.

Het reisbureau is Word of Tui in Rome (telnr. 06 612 4891) de employee is Anita en de reservering is gemaakt door dhr Koenjer zelf.

Zijn zakennummer in Rome is 06 7542381. Het ticket is reeds gemaakt.

Sluit de boeking af, nadat je alle verplichte velden hebt ingevoerd en noteer het PNR-nummer.

PNR-nummer ……………………………….

**Case 2**

De heer J. de Groot en mevrouw A. de Groot willen op 27 januari van Sydney naar London. Ze willen vliegen met Qantas Airways vlucht die ’s ochtends vroeg in London aankomt. Ze vliegen in de J-klasse. De terug vlucht willen ze maken op 5 februari (laatste Qantas vlucht van die dag) in dezelfde klasse. De tickets dienen op 20 januari te worden geprint.

Het reisbureau is Pacific Travel (tel. Sydney 02 105 3238) en de naam van de employee is Patrick. Het privé nummer van de heer de Groot is in Sydney 02 106 7503.

De boeking is gemaakt door de heer de Groot zelf.

Sluit de boeking af. Roep hem daarna weer op (\*-degroot).

PNR-nummer ……………………………….

**Case 3**

Je werkt bij My Travel Reisbureau in Parijs. De heer J. Piot en mevrouw A. Ottolenghi gaan samen een zakenreis door Europa maken. Op 10 januari vertrekken zij om 08.00 uur vanaf Parijs, Charles de Gaulles naar London. Vraag de availability op. De reizigers kiezen voor een vlucht van Air France met vertrek om 08.00 uur. Vraag de last seat availibility op en boek de vlucht in de H-klasse.

Op 14 januari willen de reizigers doorvliegen vanaf London Heathrow Airport naar Madrid. Ze willen vertrekken om 14.15 uur met Britisch Airways. Boek de vlucht in de G-klasse. Op 20 januari vertrekken de reizigers vanuit Madrid naar Rome. Boek de vlucht met vertrek op 09.30 uur in de Y-klasse in de link van Iberia. Op 25 januari gaan de reizigers weer naar huis. Boek de vlucht met aankomst om 15.15 uur in Parijs in de M-klasse.

Het telefoonnummer va My Travel is 0049-5786123.

Het telefoonnummer op de zaak van de reizigers is 0049-84632198. Het ticket wordt geprint op 8 januari. De boeking is gemaakt door secretaresse Veronique.

Sluit de boeking af, nadat je alle verplichte velden hebt ingevoerd en noteer het PNR-nummer.

PNR-nummer ……………………………….

**Case 4**

De heer A. Schmitz wil op 14 juni met zijn dochter Anna (geboren 16 augustus 2012) van Zurich naar Londen Heathrow (eerste vlucht per Swissair in de Y-klasse) en daarna op de volgende dag verder naar Dublin (Aer Lingus) met de vlucht die om 11.05 uur vertrekt (H-klasse).

De heer Schmitz koopt het ticket zelf op 10 juni bij Tenzing in Zurich (tel 01 564 234 bij Gertrud. Het telefoonnummer van de heer Schmitz is in Zurich (01 348 9781)

Sluit de boeking af, nadat je alle verplichte velden hebt ingevoerd en noteer het PNR-nummer.

PNR-nummer ……………………………….

**Case 5**

Mevrouw Y. de Vries gaat samen met haar baby Otto de Vries, geboren op 12 mei 2021, op bezoek bij haar zussen. Eerst gaat ze naar haar zus in Sydney, dan reist zij per trein naar haar zus in Melbourne.

Met de BA401 vertrek op 10 november om 09.00 uur vliegen vanaf Amsterdam naar Londen Heathrow in de S-klasse. Boek deze vlucht passief in.

De doorvlucht naar Sydney vertrekt om 12.00 uur. Boek deze vlucht in de link van BA in de S-klasse.

Op 20 november vertrekt mevrouw de Vries samen met haar baby weer vanuit Melbourne. Boek de vlucht BA 12 die op 21 november om 06.00 uur aankomt op London Heatrhow in de S-klasse.

De vlucht van London Heathrow naar Amsterdam is de BA430 in de S-klasse. Boek deze vlucht passief in.

Je werkt bij American Express in Amsterdam, het telefoonnummer van het reisbureau is 020-5463129.

Het telefoonnummer van de familie de Vries is 020-5879632.

Het ticket wordt geprint op 05 november. De boeking is gemaakt door meneer K. de Vries.

Sluit de boeking af, nadat je alle verplichte velden hebt ingevoerd en noteer het PNR-nummer.

PNR-nummer ……………………………….

**Case 6**

Je werkt bij het Globe reisbureau te holten ( telnr. 0548-377777. Mevrouw G. van den Bosch (telnr. 0548-520551) en haar dochter Fieneke (geb. 14-05-2014) komen bij jou de volgende (lijndienst)reis boeken:

Op 5 april willen ze zo vroeg mogelijk met de KLM vanaf Amsterdam in de M-klasse naar Londen (Heatrhow) vliegen. Vraag de vluchten op in de link van KLM. Vervolgens op 8 april door naar Rome in de Y-klasse per Air France rond 08.30 uur. Vervolgens reizen zij op 11 april terug naar Amsterdam, rond 19.30 uur met KLM, in de M-klasse.

Het ticket moet op 10 maart geprint worden. Daarom zet je hem op de queue voor automatische print.

Sluit de boeking af, nadat je alle verplichte velden hebt ingevoerd en noteer het PNR-nummer.

PNR-nummer ……………………………….